

## **AVISO PRIVACIDAD SISAY**

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, la persona jurídica **SISAY S.A. DE C.V.** pone a su disposición, ya sea en medio digital o impreso el siguiente aviso de privacidad.

### **Responsable del uso y protección de datos personales.**

**SISAY** es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través del presente documento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se darán a dicha información, señalando como domicilio para oír y recibir todo tipo de documentos, notificaciones, solicitudes y requerimientos el siguiente:

*El domicilio de **SISAY** es la finca marcada con el número 1960 mil novecientos sesenta del Boulevard Anacleto González Flores Sur, Colonia Los Adobes con código postal 47656 en la ciudad de Tepatitlán de Morelos, Jalisco, México.*

### **Puesta a disposición del Aviso de Privacidad.**

Usted puede consultar en cualquier momento nuestro Aviso de Privacidad de manera electrónica en la página de internet <http://sisay.mx/>, o bien de manera física en nuestras instalaciones en el domicilio señalado en el presente aviso de privacidad. En caso de modificación a la página de internet nuestro Aviso de Privacidad se encontrará visible en la nueva dirección, dando el aviso correspondiente en la página anterior.

### **Datos personales que se recaban.**

Para efectos de brindarle nuestros servicios o establecer una relación de naturaleza comercial y /o contractual, **SISAY** podrá solicitar algunos o todos de los siguientes datos personales:

*Nombre, número telefónico fijo y móvil, correo electrónico, domicilio, firma autógrafa, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, Clave Única de Registro de Población (CURP), estado civil, ocupación, Régimen Fiscal o de Tributación, nombre de persona que fungirá como beneficiaria.*

## **Datos personales sensibles que se recaban.**

De igual manera para el cumplimiento de obligaciones contractuales o brindarle un servicio, **SISAY** podrá solicitar de usted algunos o todos de los siguientes datos considerados como sensibles por la ley:

*Imagen en video o fotografía, grabaciones de voz, firma digital, información fiscal (como Constancia de Situación Fiscal y Constancias de Cumplimiento), huella dactilar (según corresponda), reconocimiento facial (según corresponda), datos patrimoniales o financieros como lo son: nombre del titular de tarjetas de débito y crédito, fechas de vencimiento de tarjetas de débito y crédito y números de tarjeta de débito y crédito.*

## **Forma de obtención de los datos personales que se recaban.**

Los datos personales serán obtenidos directamente y de forma personal por alguno de nuestros empleados, dependientes, representantes comerciales, distribuidores independientes, gerentes o representantes legales.

De igual manera podremos obtener sus datos personales mediante sistemas tecnológicos, vía telefónica, cámaras de seguridad instaladas en nuestra empresa, aplicaciones informáticas o mediante internet.

**SISAY** podrá también solicitar sus datos personales al momento que usted realice una compra o adquisición de cualquiera de nuestros productos y servicios, ya sea de manera física o tienda en línea.

Tratándose de datos biométricos en caso de ser requeridos, éstos podrán realizarse de forma presencial en nuestras instalaciones o mediante sistemas tecnológicos, aplicaciones o internet.

## **Finalidad del tratamiento de sus datos personales.**

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted, así como atender los servicios y productos que usted solicite.

### Finalidades primarias

- a) Cumplir con las obligaciones legales, contractuales y/o extracontractuales que se deriven de la relación jurídica entre usted y **SISAY**.
- b) Registro y alta en el sistema interno de **SISAY**.
- c) Registro, seguimiento y determinación de sus pedidos.
- d) Envíos y entregas de productos y servicios.
- e) Generar un sistema de rangos y compensaciones dentro de **SISAY**.

- f) Permitirle a **SISAY** la determinación y cuantificación de puntos y bonificaciones.
- g) Elaborar un registro de socios y distribuidores independientes.
- h) Participación de usted en escuelas, seminarios, convenciones y toda clase de eventos organizados por **SISAY**.
- i) Contactarlo de manera directa para informarle sobre modificaciones a las reglas generales de operación, actualización de catálogos y listas de precios.
- j) Permitirle a **SISAY** cumplir con todas las obligaciones que le imponga la legislación en el desarrollo de sus actividades comerciales.
- k) Dar cumplimiento a las obligaciones de cooperación con instancias de seguridad y justicia, así como a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos, compartiendo sus datos únicamente mediante petición escrita de autoridad competente.

#### Finalidades secundarias

- a) Encuestas de calidad.
- b) Minería de datos.
- c) Fines promocionales, estadísticos, publicitarios, informativos, prospección comercial y de mercadotecnia.

En caso de que usted no desee que los Datos Personales proporcionados se utilicen para los fines secundarios deberá manifestar su negativa a través del ejercicio de los **Derechos ARCO** aquí descritos.

Para las finalidades establecidas en este apartado, el titular de los datos cuenta con 5 días hábiles para manifestar su negativa después de iniciar la relación comercial, independientemente de estos días en cualquier momento del tratamiento, el titular puede manifestar su negativa a través de los **Derechos ARCO**.

#### Transferencia de Datos Personales.

Le informamos que sus datos personales que usted nos ha proporcionado, serán almacenados en México y que los mismos serán utilizados únicamente para los fines señalados en el presente aviso de privacidad.

Los datos personales proporcionados por usted pueden ser transferidos, divulgados y/o tratados por personas distintas a **SISAY** sin necesidad de que usted otorgue su consentimiento, ello, siempre y cuando la transferencia se realice con el objeto de cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad.

En caso de transferencias a terceros prestadores de servicios con los que tengamos celebrados acuerdos jurídicos vinculantes para los fines previstos en el presente Aviso de Privacidad no será necesario que usted otorgue su consentimiento.

Además, usted reconoce y acepta que **SISAY** podrá dar a conocer los datos personales proporcionados a las autoridades gubernamentales competentes que así lo soliciten mediante requerimiento escrito debidamente fundado y motivado.

## **Derechos ARCO.**

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**ACCESO**). Asimismo usted tiene derecho a solicitar la corrección de su información personal en caso de que la misma se encuentre desactualizada, sea inexacta o incompleta (**RECTIFICACIÓN**); de igual manera le hacemos saber que usted tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada de acorde a los fines establecidos en la ley y en el presente aviso de privacidad (**CANCELACIÓN**); y finalmente se le hace saber que también puede oponerse al uso de datos personales para fines específicos (**OPOSICIÓN**).

Usted para el ejercicio de cualquiera de los **Derechos ARCO**, deberá presentar la solicitud respectiva mediante escrito en formato libre dirigido **SISAY S.A. DE C.V.** la cual deberá presentarse en medio impreso con firma autógrafa en el siguiente domicilio:

*Boulevard Anacleto González Flores Sur número 1960 mil novecientos sesenta del, Colonia Los Adobes con código postal 47656 en la ciudad de Tepatitlán de Morelos, Jalisco, México.*

La solicitud deberá contener además los siguientes requisitos:

- 1) Datos personales del solicitante: nombre, domicilio y datos de contacto (correo electrónico) para recibir todo tipo de notificaciones sobre el procedimiento.
- 2) Señalar con claridad el **Derecho ARCO** que desea ejercer (**Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición**).
- 3) Copia de los documentos de acreditación del titular de los datos personales o de su representante.
- 4) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se ejerce alguno de los **Derechos ARCO** antes mencionados.

Para efectos de que **SISAY** de seguimiento y respuesta a su solicitud, la misma deberá ser notificada al solicitante en lapso no mayor a 20 veinte días hábiles a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la solicitud o en forma personal en caso de que interesado acuda de manera personal al domicilio indicado en la presente solicitud.

Los datos de contacto de la persona o departamento que estará a cargo de dar trámite a las solicitudes de **Derechos ARCO**, es la siguiente:

*Departamento responsable: Gerencia General.*

*Nombre del responsable: Gemma Martín González*

*Domicilio: Boulevard Anacleto González Flores Sur número 1960 mil novecientos sesenta del, Colonia Los Adobes con código postal 47656 en la ciudad de Tepatitlán de Morelos, Jalisco, México.*

*Teléfono: 3781088107.*

*Correo electrónico: sisaygemma@gmail.com*

### **De la revocación de consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.**

En cualquier momento usted puede revocar su consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, para ello, deberá presentar solicitud de revocación por escrito y con firma autógrafa en la siguiente dirección:

*Boulevard Anacleto González Flores Sur número 1960 mil novecientos sesenta del, Colonia Los Adobes con código postal 47656 en la ciudad de Tepatitlán de Morelos, Jalisco, México.*

La solicitud de revocación deberá contener además los siguientes requisitos:

- 1) Datos personales del solicitante: nombre, domicilio y datos de contacto (correo electrónico) para recibir todo tipo de notificaciones sobre el procedimiento.*
- 2) Manifestación en forma expresa de revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales.*
- 3) Copia de los documentos de acreditación del titular de los datos personales o de su representante.*

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se dará a más tardar en el plazo de 15 días hábiles y será notificada vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en la solicitud o en forma personal en caso de que interesado acuda de manera personal al domicilio indicado en la presente solicitud.

De igual manera usted debe considerar que en caso de que se realice la revocación de consentimiento implicaría que **SISAY** no pueda seguir prestando el servicio que nos ha solicitado o la misma conclusión de la relación jurídica o comercial con nosotros.

## **Conservación de sus datos personales.**

**SISAY** se compromete a resguardar su información personal durante todo el tiempo que dure la relación comercial, contractual o la prestación de los servicios, y una vez concluida la relación o prestado el servicio, **SISAY** se obliga a la supresión de sus datos personales de forma segura.

## **Derecho de acudir al INAI.**

Se le hace saber que en caso de existir alguna inconformidad en el tratamiento de sus datos personales que no sea atendido debidamente por nosotros, tiene el derecho de acudir ante el **Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales** (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de **SISAY**.

## **Cambios o modificaciones al presente aviso de privacidad.**

**SISAY** le hace saber que se reserva el derecho para realizar modificaciones al presente Aviso de Privacidad, por lo que en caso de que se presente cualquier modificación, adecuación, actualización o alteración que sufra el presente aviso de privacidad derivada de nuevos requerimientos legales o por cualquier otra causa, **SISAY** lo hará saber a usted mediante nuestra página web <http://sisay.mx/>; en caso de que exista modificación de nuestra página web, en la nueva página.

**SISAY S.A. DE C.V.**

Fecha de actualización: septiembre del año 2023.